

## **Privacy Policy del sito [www.csai.net](http://www.csai.net)**

### **Cos'è una PRIVACY POLICY**

Questo documento, concernente le politiche di riservatezza dei dati personali di chi gestisce il sito Internet <http://www.csai.net> intende descrivere nella maniera più accurata le modalità di gestione del trattamento dei dati personali degli utenti e visitatori del nostro sito.

Questa è, inoltre, una informativa resa anche ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 per gli utenti dei servizi del nostro sito, che vengono erogati via Internet.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri Link, di cui il titolare di C.S.A.I S.p.A., non è in alcun modo responsabile.

Le indicazioni fornite di seguito si ispirano anche alla Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo dei Garanti Europei per la protezione dei dati personali adottata il 17 maggio 2001 ex art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet e si prefiggono di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la lealtà e la liceità di tali pratiche (in applicazione degli articoli 6, 7, 10 e 11 della direttiva 95/46/CE).

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

*Le richieste relative all'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003 devono essere inoltrate all'indirizzo e-mail: [info@csai.net](mailto:info@csai.net)*

### **LUOGO E FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito, sono effettuati presso la sede della Società titolare del trattamento e sono curati solo da dipendenti, collaboratori o soci della C.S.A.I S.p.A. incaricati del trattamento, o da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

*Nessun dato derivante dai servizi web viene comunicato o diffuso.*

*I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizio, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste.*

## TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

### Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati in questione potrebbero anche essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

## COOKIES

Per *cookie* s'intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer e che ha la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato, consentendo alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti. **Questo sito web, fa uso di cookies.** Gli utenti potranno in qualsiasi momento disabilitare nel proprio browser la funzionalità di tracciamento dei "cookies" ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del nostro sito.

## Statistiche

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### Google Analytics (Google)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Le funzioni di Google Analytics sono implementate in base alla pubblicità display (ad esempio remarketing, rapporti sulle impressioni della Rete Display di Google, integrazione di DoubleClick Campaign Manager o rapporti sui dati demografici e sugli interessi di Google Analytics).

Il titolare del sito e fornitori di terze parti, tra cui Google, utilizzano sia cookie proprietari (come il cookie di Google Analytics) sia cookie di terze parti (come il cookie di DoubleClick) per determinare la correlazione tra le visite al sito web e le impressioni degli annunci, gli altri utilizzi dei servizi pubblicitari e le interazioni con tali impressioni e servizi pubblicitari.

Il titolare del sito web utilizza i dati della pubblicità basata sugli interessi di Google o i dati di terze parti sui segmenti di pubblico (ad esempio età, sesso e interessi), per conoscere non solo il numero di visite di utenti in un intervallo di date, ma anche l'identità di tali utenti e il variare del loro comportamento in base all'attributo (ad es. maschio o femmina).

Questi dati sono disponibili anche nei rapporti personalizzati e vengono utilizzati come base per la segmentazione, per valutare in che modo varia il comportamento degli utenti del sito in base a dati demografici e interessi; ad esempio, gli utenti di sesso maschile interessati alle automobili effettuano la conversione più spesso o leggono determinati tipi di contenuti con maggiore frequenza rispetto agli utenti di sesso femminile interessati all'abbigliamento per atletica.

Il titolare del sito web utilizza questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e di mercato e non vengono in nessun caso divulgati a terzi., tuttavia, utilizzando le [Impostazioni annunci](https://www.google.it/settings/ads) ( <https://www.google.it/settings/ads> ), i visitatori possono disattivare Google Analytics per la pubblicità display e personalizzare gli annunci per la Rete Display di Google.

Per offrire ai visitatori dei siti web la possibilità di impedire l'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics, Google ha sviluppato il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione del JavaScript di Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js) scaricabile da questa pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Dati personali raccolti: Cookies e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Poiché le leggi variano in base al Paese e alla zona e Google Analytics può essere utilizzato in modi diversi, Google non può fornire una formulazione esatta del testo da includere nelle norme sulla privacy. Solo tu comprendi a fondo gli aspetti unici e le peculiarità della tua azienda e le tue norme sulla privacy devono riportare queste informazioni che solo tu puoi fornire.

## **Google Mobile e geolocalizzazione**

In questo sito è presente una mappa in cui, tramite Google, è possibile accedere ad una varietà di applicazioni per cellulari scaricabili su smartphone e alcune di queste applicazioni, come Ricerca Google, Maps e Latitude, includono funzioni di geolocalizzazione. Alcuni utenti potrebbero essere preoccupati dall'eventualità che la propria posizione possa essere condivisa con altri utenti. Ogni applicazione consente di regolare l'impostazione della privacy in modo da poter condividere la quantità di informazioni desiderata.

**Ricerca Google.** La prima volta che si utilizza Ricerca Google sul telefono, viene chiesto se si desidera consentire all'applicazione di utilizzare le informazioni sulla propria posizione. In Android, la pagina delle impostazioni del browser permette di disattivare completamente il rilevamento della posizione nel browser o di cancellare i siti che in precedenza erano autorizzati ad accedere alla propria posizione. Su altri telefoni (BlackBerry o iPhone, ad esempio) è possibile disattivare il rilevamento della posizione tramite le opzioni nell'applicazione stessa.

**Maps.** Google Maps fa uso della funzionalità di geolocalizzazione del browser web utilizzato per determinare la posizione. Google Maps accede alla posizione dell'utente dal browser e può farlo solo con dopo esplicito consenso. La prima volta che si utilizza la funzione La mia posizione, il browser chiederà se si vuole condividere la propria posizione con Google Maps. Se non si accetta, la propria posizione non verrà condivisa con Google Maps e la funzione La mia posizione sarà disattivata.

**Latitude.** Google Latitude permette di controllare la quantità di informazioni sulla posizione che si desidera condividere con gli utenti di propria scelta. Prima che la propria posizione possa essere visualizzata da qualcuno, sarà necessario inviare una richiesta di posizione aggiungendo la persona come amico, oppure si dovrà accettare la sua richiesta di posizione e scegliere di condividere a propria volta la propria posizione. Ci si può disconnettere dall'account e disattivare Google Latitude per interrompere la condivisione della propria posizione in qualsiasi momento dal menu Privacy. Per ulteriori informazioni su come regolare le impostazioni di privacy su Latitude: <http://www.youtube.com/watch?v=nXmcoadcoJY>

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o nella sezione Contatti, comporta per sua stessa natura, la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Tali dati vengono utilizzati al solo fine di fornire agli utenti le informazioni richieste o per eseguire il servizio o la prestazione interessati e vengono conservati solo per il tempo necessario per svolgere dette operazioni. L'invio volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati di questo sito o tramite un eventuale form nella sezione Contatti del sito, presuppone la conoscenza ed accettazione di quanto stabilito nella presente Informativa.

Invitiamo i nostri utenti, nelle Loro richieste di servizi o nei Loro quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi, che non siano strettamente necessari.

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per sollecitare l'invio di materiale informativo, richiedere altri tipi di servizi offerti dalla Società. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

### **SOCIAL NETWORKS**

Scegliendo di connettersi alle pagine aziendali di uno o più social network, ad esempio: Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, YouTube, Instagram ecc, l'utente consente alle applicazioni di identificarlo per dargli accesso a servizi dedicati. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di effettuare il collegamento alla pagina del social network.

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine dell'Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un

servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Alcuni esempi di interazioni con i social network:

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook)

Il pulsante “Mi Piace” e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – <https://www.facebook.com/about/privacy>

Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di navigazione ed utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – <https://twitter.com/privacy>

Ecc.

## **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati in formato cartaceo e/o con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.